

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

- В случае отмены или переноса Матча (при отказе владельца билета от посещения Матча в иное время) производится выплата денежных средств в размере стоимости приобретенных билетов без удержания комиссии.
- Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы билетов, приобретенные в билетных кассах УКРЦ «Арена «Металлург», автоматизированных терминалах по продаже билетов, а также электронные билеты, приобретенные через официальный интернет-сервис Клуба tickets.metallurg.ru.
- Билеты, приобретенные в автоматизированных терминалах, подлежат возврату только при наличии квитанции об оплате билетов.
- Билеты возвращаются в соответствии с правилами возврата билетов АНО «Хоккейный клуб «Металлург».
- В случае повреждения, порчи и утраты билетов (за исключением электронных билетов), дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.
- В случае отмены, переноса Матча билеты принимаются: при отмене Матча – в день отмены; при переносе Матча – в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда должен был состояться перенесенный Матч. В иных случаях возврат билетов производится не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала Матча. При обращении владельца билета с заявлением о возврате позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до начала Матча, в том числе в случае опоздания зрителя на Матч, непосещения Матча, стоимость билета не возвращается.
- Выплата денежных средств за возвращенные билеты производится в размере стоимости приобретенных билетов за вычетом фактически понесенных Клубом расходов, в т. ч. агентского (комиссионного) вознаграждения, оплаченного Клубом распространителям билетов:
 - реализованных через официальный интернет-сервис Клуба tickets.metallurg.ru – в размере 4,5% от стоимости билетов;
 - реализованных через билетные кассы «Арены «Металлург» или автоматизированные терминалы - в размере 3% от стоимости билетов при оплате наличными денежными средствами или 4,5% от стоимости билетов в случае оплаты банковской картой.
- Билеты, приобретенные у агентов-распространителей, подлежат возврату только через точку продажи билетов, где они были приобретены.
- Денежные средства возвращаются в зависимости от способа оплаты приобретенных билетов:
 - оплаченные банковской картой — переводятся на соответствующую (с которой была осуществлена оплата) банковскую карту (поступление средств на счет осуществляется в течение 3 – 45 рабочих дней, в зависимости от работы банка-эмитента);
 - выплата наличных денежных средств за билеты, купленные за наличный расчет в билетных кассах «Арены «Металлург» и автоматизированных терминалах, осуществляется с соблюдением порядка, предусмотренного настоящими Правилами, через кассу бухгалтерии АНО «Хоккейный клуб «Металлург».
- Для возврата билетов, приобретенных в билетных кассах «Арены «Металлург» и автоматизированных терминалах, необходимо заполнить заявление по форме Приложения

№1 к настоящим Правилам и обратиться в отдел маркетинга и рекламы АНО «Хоккейный клуб «Металлург» (VIP-вход Арены «Металлург», рядом с билетными кассами). Возврат денежных средств производится непосредственно лицу, купившему билет, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

- **В случае возврата электронного билета, приобретенного через официальный интернет- сервис Клуба tickets.metallurg.ru, необходимо заполнить заявление в электронном виде, по форме Приложения №2 к настоящим Правилам, с указанием номера заказа, сектора, ряда и места в Спортсооружении в соответствии с приобретенным билетом, и контактные данные, указанные владельцем билета при регистрации на сайте в момент покупки соответствующего билета. Скан подписанного заявления направить по адресу электронной почты support@metallurg.ru.**

Внимание! Обработка заявлений осуществляется в будние дни, в часы работы Клуба с 9.00 до 17.30 часов, в пятницу – до 16:30. Письма, направленные в пятницу после 16.30 и в выходные дни, обрабатываются в течение 48 часов после получения.

Приложение №1 к ПРАВИЛАМ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Исполнительному директору АНО «Хоккейный клуб «Металлург»
К.А. Крепкогорскому

От _____
(ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____
Выдан _____

_____ от _____
Адрес регистрации _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ прошу вернуть стоимость
билетов

(ФИО)
на матч Чемпионата Континентальной хоккейной лиги – Чемпионата России среди мужских
команд между командами «Металлург» (Магнитогорск) - _____,
дата проведения Матча _____ 20__ г., в количестве _____ штук, на общую сумму
_____ (_____
_____)) _____ рублей,

приобретенных мною через:

- билетные кассы Арены «Металлург»
- терминал по продаже билетов в ТЦ «Тройка», ул. Советская, 170
- терминал по продаже билетов в ТРК «Jazz Mall», ул. Герцена, 6
- терминал в кассе Арены «Металлург», пр. Ленина, 105
- терминал по продаже билетов в ТРК «Континент», пр. Ленина, 83.
- терминал по продаже билетов в ТЦ «Гостиный двор», пр. К. Маркса, 153.

Приобретенные билеты были оплачены:

- наличными денежными средствами;
- банковской картой.

О возврате заявителю суммы в размере стоимости билета за вычетом фактически произведенных организатором мероприятия расходов мне разъяснено и понятно.

Дата _____ подпись _____
—

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты.

Подпись _____

Приложение №2 к ПРАВИЛАМ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
Исполнительному директору АНО «Хоккейный клуб «Металлург»
К.А. Крепкогорскому

От _____
(ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____
от _____

Адрес регистрации _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ прошу вернуть стоимость
билетов

(ФИО)
на матч Чемпионата Континентальной хоккейной лиги – Чемпионата России среди мужских
команд между командами «Металлург» (Магнитогорск) - _____,
дата проведения Матча _____ 20__ г., в количестве _____ штук, на общую сумму
_____ (_____)
_____ рублей,
приобретенных мною через официальный интернет-сервис Клуба tickets.metallurg.ru.

Номер заказа _____.

Реквизиты места в спортооружении: Сектор _____ ряд _____ место _____.

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билета:

Фамилия _____ и _____ Имя: _____.

Адрес _____ электронной _____ почты: _____.

Контактный _____ номер _____ телефона: _____.

О возврате заявителю суммы в размере стоимости билета за вычетом фактически произведенных организатором мероприятия расходов мне разъяснено и понятно.

Дата _____ подпись _____
—

Выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона, адрес электронной почты.

Подпись _____